

APROV - Procedimento Manutenção Básica

1. Avaliar especificações de hardware do computador
 1. Para ter uma noção do desempenho esperado antes de começar a fazer alterações
2. Checar temperatura e fazer teste de estresse do hardware
 1. Software medir temperatura: HWINFO
 2. Software para fazer teste de estresse: BurnInTest
3. Checar configurações de IP das placas de rede
 1. Não pode ter IP ou DNS fixo. As configurações devem ser recebidas automaticamente da rede
4. Verificar por atualizações de drivers
 1. Software para verificar atualização de drivers: IObit Driver
5. Verificar atualizações do Windows
 1. Caso existam instalar todas, sem exceção
6. Antivírus
 1. Verificar qual está instalado e se está atualizado
7. Verificar consumo de memória e CPU pelos processos
 1. Verificar qual processo está consumindo recursos de hardware, entender a necessidade de manter ele no PC, e se desnecessário, remove-lo.
8. Desinstalar programas das fabricantes
 1. As fabricantes (Dell, Lenovo, etc.) mandar o computador com vários softwares instalados que são desnecessários
 2. Cuidado para não desinstalar nenhum driver nesta etapa
9. Fazer teste de velocidade da internet
 1. Link para medir: velocidade.nexinfo.com.br
 2. Verificar se o wifi está conectado no 2.4 ou 5Ghz (é possível através do Windows)

From:

<https://wiki.nexinfo.com.br> - **NEX WIKI**



Permanent link:

https://wiki.nexinfo.com.br/public/manut_basica?rev=1605551917

Last update: **16/11/2020 15:38**